

LIVRAISON AU DOMICILE DU CLIENT / DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT → Le montage de certains produits est soumis à autorisation administrative voire permis de construire. Il est conseillé que le client s'informe auprès de sa mairie. Nous ne pouvons pas accepter le refus d'autorisation comme excuse pour annuler le contrat d'une construction fabriquée. Le produit sera livré et la facture sera payable de suite. Seul le client peut être tenu responsable d'un montage sans autorisation. → Le client doit être présent lors de la livraison de la marchandise. En cas de colis ou palettes abimées ou ouvertes, toutes les réserves doivent être faites en présence du livreur sur le bon de livraison ou la CMR du transporteur. Aucune autre réserve ne pourra être prise par la suite. Le client doit vérifier ensuite dans les 8 jours à l'intérieur du colis s'il a reçu l'intégralité des pièces. En cas d'absence de pièces, merci d'adresser un email à sav@althome.fr dans le délai de 8 jours. → Le colis ou la palette devront être entreposés convenablement et dans un lieu sec afin que le contenu ne soit pas endommagé. → La préparation du sol doit être réalisée avant l'arrivée du monteur : le client est chargé de préparer le soubassement conformément aux plans fournis par FORESTA avant le montage de la construction légère de loisirs (abri, garage, auvent, etc.). La pose ne pourra être effectuée que sur une surface plane et solide, avec une tolérance de dénivellement de 1 cm maximum sur la surface totale. Il faudra donc veiller à ce que la dalle en béton ou les plots en béton soient totalement secs avant la date d'intervention du monteur. Foresta met à la disposition du client sur demande les plans pour le soubassement. → La livraison de nos constructions se fait dans un lieu accessible à un camion porteur de 26 tonnes. Toute difficulté relative à l'accès sur la route au lieu d'installation des constructions devra être signalée au moment de la commande. Ces difficultés peuvent donner lieu à des frais supplémentaires à la charge du client. → Dans le cas d'une livraison avec montage, si le véhicule des poseurs ne peut pas accéder à moins de 25 mètres du lieu de montage, un devis devra être réalisé. Toute difficulté relative à la manipulation des colis ou des pièces de l'abri, de la route au lieu d'installation des abris devra être signalée au moment de la commande. Ces difficultés peuvent donner lieu à la facturation de frais supplémentaires si cela nécessite des manipulations supplémentaires. → Dans le cas d'une livraison avec montage, le client devra guider notre monteur vers l'emplacement dédié au montage et permettre un accès au courant électrique : 220 V, sinon le signaler à la commande. → A la fin du montage, une fiche de réception de travaux devra obligatoirement être signée par le client. Cette fiche sera jointe à la facture destinée au magasin pour attester de la réalisation du service. → Si le monteur ne peut pas effectuer le montage en raison des difficultés d'accès ou de soubassement non conforme, la construction sera livrée en « kit ». Le deuxième déplacement d'installation donnera lieu à une facturation complémentaire de 220 € H.T. → Le client ne devra en aucun cas régler au monteur/livreur quoi que ce soit.

**DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT** La commande est réputée ferme dès réception par la société FORESTA et le produit sera lancé en production. En application du code de la consommation articles L121-20, L121-20-1 et L121-20-2, un consommateur possède un droit de rétractation de 7 jours à compter du jour de livraison des produits. Dans le cas d'une vente en LDD (livraison direct domicile) et dans le cas d'une rétractation du client dans le délai de 7 jours, le client devra prendre en charge le retour du produit et le restituer au siège de la société à Nevers (58) dans l'état de livraison d'origine sur palette. Il devra également s'acquitter des frais de la première livraison assurée par la société Foresta ; frais qui lui seront facturés conformément aux frais engagés par Foresta (entre 30 et 300€ HT). Dans le cas d'une vente en LMDD (livraison et montage en direct domicile) et dans le cas d'une rétractation du client dans le délai de 7 jours, le client devra démonter à ses frais le produit et le restituer complet et intact au siège de la société à Nevers (58) dans l'état de livraison d'origine sur palette et s'acquitter des frais de la première livraison et de montage de la société Foresta (jusqu'à 900 € HT). Un avoir sera établi dès lors que la réception de la marchandise en retour aura été jugée conforme aux conditions énoncées ci-dessus.